



# EMPAQUES PLASTICOS DE MEXICO S.A. DE C.V.

Los Reyes La Paz, Estado de México.

## GARANTÍA

### PELÍCULA ENCOGIBLE DE PVC

El producto que adquiere el cliente cuenta con una garantía de acuerdo a las siguientes condiciones:

1. El tipo de material utilizado por sus características no debe presentar problemas para la mayoría de las aplicaciones recomendadas, sin embargo el cliente siempre deberá correr pruebas para su aplicación particular para detectar y evitar cualquier tipo de problema potencial y una vez levantado el pedido el cliente acepta que ha realizado las pruebas necesarias y es responsable de cualquier tipo de daño que se pudiera ocasionar por su uso.

2. La garantía solo cubre el valor de la película por defectos de fabricación y en ningún caso se aceptan reclamaciones por daños al material que empacan o a la misma película por procesos adicionales realizados por el cliente o por terceras personas o a otros relacionados como consecuencia de su uso. De igual manera cualquier reclamación debe realizarse antes de utilizar el material o al momento de hacer pruebas al comenzar a utilizarlo, de lo contrario el cliente acepta que el producto esta en condiciones óptimas y no es válida ninguna reclamación posterior.

3. El cliente deberá corroborar que los parámetros de fabricación estén dentro de los rangos solicitados en cuanto reciba el material y debe hacerse efectiva su reclamación dentro de los 15 días posteriores a su recepción así mismo debe detener su uso en cuanto detecte algún problema para hacer válida su reclamación.

Debido a la propiedad termo retráctil que lo caracteriza cualquier reclamación por variaciones en la medida, en el encogimiento, en el calibre o por centros colapsados, no se aceptarán después de este plazo pues con el tiempo pueden presentarse variaciones si la temperatura ambiente es ligeramente calurosa, en todo caso el cliente deberá considerar estos factores si piensa almacenar durante largo tiempo el material y debe tomar medidas preventivas.

Gráfica que muestra el comportamiento de la película a lo largo del tiempo dentro de un almacén con [www.empaquesplasticos.com.mx](http://www.empaquesplasticos.com.mx)

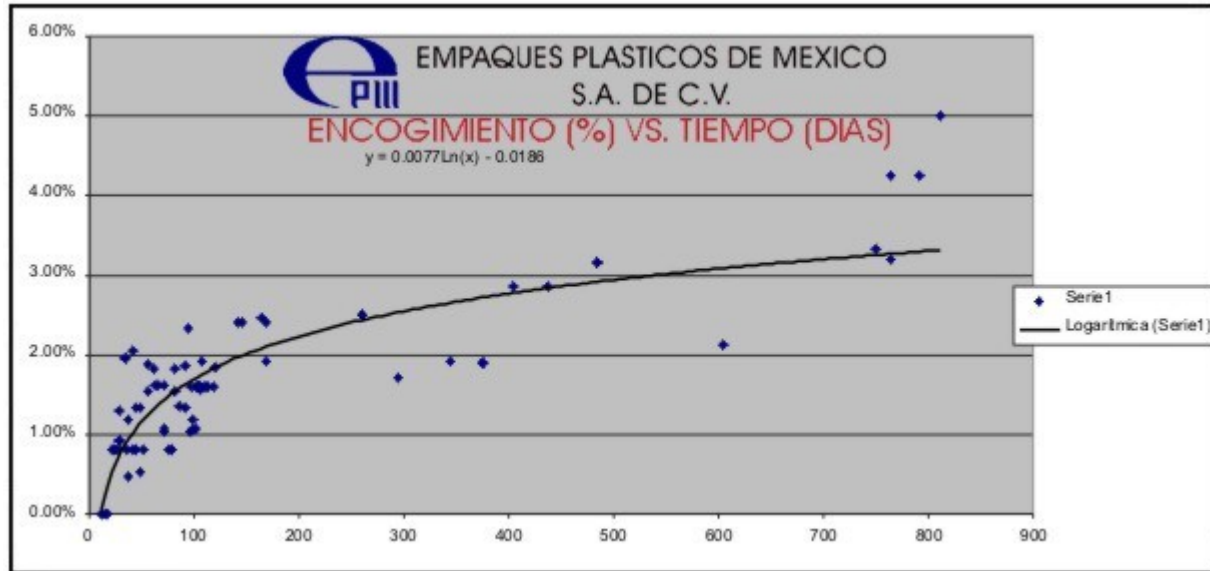
PASTOR NO. 5. COL. TECAMACHALCO.  
LOS REYES LA PAZ.  
C.P. 56500 ESTADO DE MÉXICO

TELÉFONOS Y FAX: 2613-8418  
2613-8596  
2632-5679



# EMPAQUES PLASTICOS DE MEXICO S.A. DE C.V.

temperatura fresca y a la sombra.



4. En cuanto a las características de transparencia, brillo, presentación del material, la garantía la extendemos hasta por 6 meses.

5. No se aceptan devoluciones de material en buenas condiciones ni cambios por otras medidas, a menos que sean medidas, calibres y encogimientos comerciales y solo previa aprobación. Tampoco se aceptan devoluciones de rollos utilizados parcialmente.

El cliente también acepta pagar por material fabricado a solicitud suya no obstante a que haya incurrido en errores al momento de levantar el pedido y el material no le sirva, por lo que es requisito hacer el pedido por escrito aceptando esta condición.

19/08//2005

[www.empaquesplasticos.com.mx](http://www.empaquesplasticos.com.mx)

PASTOR NO. 5. COL. TECAMACHALCO.  
LOS REYES LA PAZ.  
C.P. 56500 ESTADO DE MÉXICO

TELÉFONOS Y FAX: 2613-8418  
2613-8596  
2632-5679